**Методические рекомендации педагогическим работникам по решению проблемы проявления детской агрессии в процессе взаимодействия с родителями**

Агрессивное поведение было и остается распространенной чертой общества.  Актуальность этой темы неоспорима, поскольку количество подростков и детей, имеющих склонность к агрессивному поведению, стремительно растет с каждым днем. Работа специалистов (психологов, классных руководителей, социальных педагогов) по профилактике агрессивного поведения должна проводиться как с детьми, так и с родителями, т.к. от отношения родителей (близких) к ребенку напрямую зависит его поведение.

Работа специалистов с детьми должна проводиться в трех направлениях:

1. Работа с гневом. Обучение агрессивных детей приемлемым способам выражения гнева.

2. Обучение детей навыкам распознавания и контроля, умению владеть собой в ситуациях, провоцирующих вспышки гнева.

3. Формирование способности к эмпатии, доверию, сочувствию, сопереживанию и т.д.

Работая с родителями агрессивного ребенка, педагог должен прежде всего наладить контакт с семьей. Он может либо сам дать рекомендации родителям, либо в тактичной форме предложить им обратиться за помощью к психологам. Если контакт с матерью и отцом установить не удалось, можно использовать наглядную информацию (памятки, информационные листы). Главная цель подобной информации — показать родителям, что частой причиной проявления агрессии у детей является сложные взаимоотношения в семье. Необходимо привлечь внимание родителей к их взаимоотношениям с ребенком.

Однако, педагогам необходимо самим понимать, с какой проблемой они столкнулись. Для этого необходимо разобраться с природой данного поведения.

**Что такое агрессия?**

Агрессия — мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленные и неодушевленным), приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности).

Агрессивность — это любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения.

Среди форм агрессивных реакций, встречающихся в различных источниках, необходимо выделить следующие:

* Физическая агрессия (нападение) – использование физической силы против другого лица.
* Косвенная агрессия – действия, как окольными путями направленные на другое лицо (сплетни, злобные шутки), так и ни на кого не направленные взрывы ярости (крик, топанье ногами, битье кулаками по столу, хлопанье дверьми и др.).
* Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг, ссора), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятия, ругань).
* Склонность к раздражению – готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.
* Негативизм – оппозиционная манера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства. Может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся законов и обычаев.
* Аутоагрессия – негативное отношение к своей личности, часто проявляющееся в чрезмерной самокритике или самоповреждающему поведению.

Становление агрессивного поведения — сложный и многогранный процесс, в котором действует множество факторов, как биологических, так и социальных. По результатам наблюдения были выявлены причины, провоцирующие агрессивность ребенка с раннего возраста.

*1. Органические*: минимальная мозговая дисфункция; травмы и инфекционные поражения головного мозга и т.д.

*2. Наследственные*: психопатоподобное, аффективно-возбудимое поведение родителей или родственников; наличие выраженной тревожности  и гиперактивности у ребенка и др.

*3. Социально-бытовые*:

а) Неблагоприятные условия воспитания в семье:

– агрессивное поведение членов семьи; непоследовательность родителей в воспитании; неоправданно жесткий  родительский контроль; насилие в семье; конфликты между родителями; неприятие ребенка (безразличие, нетерпимость к факту существования ребенка).

б) Неблагоприятная обстановка в школе:

– конфликты с одноклассниками; педагогически некомпетентное поведение педагогов; чрезмерно высокая учебная нагрузка.

*4. Ситуативные*:

– ответная агрессивность на присутствие новых взрослых или сверстников; чувствительность к оценке, осуждению, порицанию; введение ограничений в поведение ребенка; переутомление; новизна, увеличивающая тревогу.

**Тактика поведения педагогов и родителей при проявлении агрессивных реакций**

В ряде случаев при проявлениях детской агрессии требуется срочное вмешательство взрослых. Экстренное вмешательство нацелено на уменьшение или избегание агрессивного поведения в напряженных, конфликтных ситуациях. Существует несколько важных правил, которые необходимо соблюдать в общении с ребенком, который проявляет агрессию.

**1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.**

В тех случаях, когда агрессия детей и подростков не опасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;

- выражение понимания чувств ребенка ("Конечно, тебе обидно...");

- переключение внимания, предложение какого-либо задания ("Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня");

- позитивное обозначение поведения ("Ты злишься потому, что ты устал").

Если ребенок/подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

**2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.**

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Анализируя поведение ребенка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло "здесь и сейчас", не припоминая прошлых поступков. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии - установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта ("ты ведешь себя агрессивно");

- констатирующий вопрос ("ты злишься?");

- раскрытие мотивов агрессивного поведения ("Ты хочешь меня обидеть?", "Ты хочешь продемонстрировать силу?");

- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению ("Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне")

- апелляция к правилам ("Мы же с тобой договаривались!").

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость.

**3. Контроль над собственными негативными эмоциями.**

Родителям и специалистам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми. Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

**4. Снижение напряжения ситуации.**

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детской агрессией - уменьшить напряжение ситуации. Типичными **неправильными** действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий; демонстрация власти ("Учитель здесь пока еще я", "Будет так, как я скажу"); крик, негодование; негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей; использование физической силы; втягивание в конфликт посторонних людей; нотации, проповеди; наказания или угрозы наказания; обобщения типа: "Вы все одинаковые", "Ты, как всегда...", "Ты никогда не..."; команды, жесткие требования, давление.

**5. Обсуждение проступка.**

Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоятся.

**6. Сохранение положительной репутации ребенка.**

Ребенку очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него - публичное осуждение и негативная оценка. Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- публично минимизировать вину ребенка ("Ты не важно себя чувствуешь", "Ты не хотел его обидеть"), но в беседе с глазу на глаз показать истину;

- не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;

- предложить ребенку компромисс, договор с взаимными уступками.

**7. Демонстрация модели неагрессивного поведения.**

Важное условие воспитания "контролируемой агрессии" у ребенка - демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, чтобы не вызвать усиление агрессивной реакции. Необходимо:

- пауза, дающая возможность ребенку успокоиться;

- внушение спокойствия невербальными средствами;

- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;

- использование юмора;

- признание чувств ребенка.

Дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие - искренность взрослого, соответствие его невербальных реакций словам.

***Рекомендации педагогам по предотвращению агрессивного поведения***

1. Включить ребенка в социально одобряемую деятельность - трудовую, спортивную, художественную, организаторскую и т.д.
2. Привлекать к повседневному постоянному труду по самообслуживанию.
3. Организовывать работу в группах со сменным составом участников, со сменой ролей.
4. Использовать поощрения – материальные и моральные – с целью формирования нравственной зрелости и положительного отношения к делу, себе, другим людям.
5. Обучать приемлемым способам выражения гнева, умению владеть собой.
6. Использовать метод неприятных последствий (что будет, если ты…)
7. Вместо конкуренции развивать навыки сотрудничества, готовность идти друг другу навстречу, умение просить помощи и помогать другим, быть терпимым к недостаткам других, считаться с интересами других.
8. Обучать сдерживанию агрессии, самоконтролю, снятию мышечного напряжения.
9. Выявлять конфликтогены (слова, поступки, жесты, интонации), которые пробуждают агрессию у ребёнка, тренировать изменения его поведения в трудных ситуациях
10. Обучать ненасильственному разрешению конфликтов

**Психолого**-**педагогические рекомендации по коррекции агрессии**

*Практические приемы/упражнения для работы с детьми младшего школьного возраста:* **«Недружеский шарж», «Мешочек криков», «Прикосновения» и др.**

*Практические приемы/упражнения для работы с детьми подросткового возраста:* ***«Подростки не понимают… Родители не понимают…», «Как поступить конструктивно?», «Рисуем чувства» и др.***

Источник: <https://u14.edu35.ru/metotd/psikhologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie/468-metodicheskie-rekomenndatsii-dlya-provedeniya-pedagogicheskikh-sovetov-po-voprosam-profilaktiki-agressivnogo-povedeniya-detej-i-podrostkov>