***Коробкова Венера Викторовна,***

***канд.пед.наук, доцент,***

***декан факультета правового и***

***социально-педагогического образования ПГГПУ***

**Образовательный кейс 15**

**Тренинг**  родительской эффективности

**«Способы конструктивного общения или как не ссориться с ребенком»**

**Методические рекомендации психологу, социальному педагогу, классному руководителю.**

Данный кейс представлен разработкой **сценария тренинга для родителей**. Тренинг посвящен решению проблемы формирования педагогической компетентности родителей в вопросах конструктивного общения с детьми в конфликтных ситуациях. Содержание тренинга раскрывает эффективные ***способы коммуникации с детьми в конфликтных ситуациях.***

*Данный тренинг рекомендован для реализации специалистам, имеющим опыт проведения подобных психологических тренингов и/или соответствующую профессиональную подготовку по специальности психолог или социальный педагог.*

*Данный тренинг может использоваться как самостоятельный элемент в работе с родителями или как часть программы тренингов с использованием материалов кейсов ОК №15, ОК №16, ОК №17, ОК №18.*

|  |  |
| --- | --- |
| *ОК №15* | Тренинг родительской эффективности **«Воспитание без наказания: миф или реальность?»** |
| *ОК №16* | Тренинг родительской эффективности:  **«Нет трудных детей, есть непонимающие взрослые. Как понять ребенка, который плохо себя ведет»** |
| *ОК №17* | Тренинг родительской эффективности: **«Эффективные родительские роли или как поддержать ребенка в сложной ситуации»** |
| *ОК №18* | Тренинг родительской эффективности: **«Способы конструктивного общения или как не ссориться с ребенком»** |

Общение родителей с ребенком одна из важных составляющих воспитательного потенциала семьи. От него зависит степень доверительных и доброжелательных отношений в семье, которые являются гарантом профилактики деструктивного поведения ребенка. Ребенок хочет чувствовать и знать, что его любят и понимают. Взрослым надо уметь выражать свою любовь и заботу в понятной и принимаемой ребенком форме.

В психолого-педагогической науке наработаны основные принципы, (техники) конструктивного взаимодействия с ребенком и на наш взгляд ими должны владеть ВСЕ РОДИТЕЛИ, как частью общечеловеческой культуры общения и воспитания детей. Классный руководитель, учитель может выступать проводником этих знаний, используя возможности родительских собраний и встреч с родителями для повышения их психолого-педагогической компетентности.

Однако, **для некоторых родителей**, в силу **их активности** и желания повышать свою педагогическую компетентность или **их потребности** в решении проблем семейного воспитания, целесообразно проводить не только родительские собрания и встречи, но и привлекать к участию в тренингах по отработке навыков конструктивного взаимодействия с ребенком. Сценарий данного тренинга являются частью решения этой проблемы.

В предложенных сценариях тренинга учитывается потребность современных родителей: экономить время в процессе овладения новыми педагогическими навыками. Поэтому в своих разработках мы отошли от необходимости формирования постоянной группы родителей и посещения ими всех занятий по программе. Считаем целесообразным в деятельности психолого-педагогической службы детского сада или школы иметь в арсенале для формирования педагогической компетентности родителей цикл постоянно-действующих тренингов. У родителей, таким образом, создается возможность и право выбора: *во-первых*, в какое, удобное для него **время** приходить, а *во-вторых*, какую **тему** тренинга посетить.

Минимальная периодичность проведения тренингов - 1 раз в месяц, таким образом - 8 занятий за один учебный год или два цикла.

Например:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *октябрь* | *ОК №15* | 1.Тренинг родительской эффективности: **«Способы конструктивного общения или как не ссориться с ребенком»** |
| *ноябрь* | *ОК №16* | 2.Тренинг родительской эффективности: **«Почему наши дети ведут себя плохо?»** |
| *декабрь* | *ОК №17* | 3.Тренинг родительской эффективности: **«Эффективные родительские роли или как поддержать ребенка в сложной ситуации»** |
| *январь* | *ОК №18* | 4.Тренинг родительской эффективности **«Воспитание без наказания: миф или реальность?»** |
| *февраль* | *ОК №15* | 1.Тренинг родительской эффективности: **«Способы конструктивного общения или как не ссориться с ребенком»** |
| *март* | *ОК №16* | 2.Тренинг родительской эффективности: **«Почему наши дети ведут себя плохо?»** |
| *апрель* | *ОК №17* | 3.Тренинг родительской эффективности: **«Эффективные родительские роли или как поддержать ребенка в сложной ситуации»** |
| *май* | *ОК №18* | 4. Тренинг родительской эффективности **«Воспитание без наказания: миф или реальность?»** |

Оптимально, если у специалистов (психолога и социального педагога) учебного заведения есть возможность, проводить тренинг с периодичностью 2 раза в месяц, тогда количество циклов увеличится до 4, т.е. больше родителей может быть охвачено в отработке практических методов конструктивного взаимодействия и воспитания детей в семье.

Эффективность групповой работы значительно возрастает, если в группу входят родители, имеющие детей близкого возраста – дошкольников, младших школьников, подростков.

Приглашение на тренинг может быть через рекламу-объявления в родительских чатах и информационных стендах. Безусловно, нужно рассказать о тренинге на родительских собраниях, на совещаниях классных руководителей, на педсовете. И все-таки, лучший способ подбора участников – личный контакт, во время которого классный руководитель, психолог или социальный педагог имеет возможность обсудить с человеком необходимость посещения тренинга, цели групповой работы, основные процедуры, требования к нему как к члену группы, потенциальную пользу от участия в групповой работе. Эта предварительная встреча смягчает страх и неуверенность, закладывая основу для дальнейшей совместной работы.

Хорошим подспорьем для участников и ведущего может стать “Рабочая тетрадь”. Она содержит те сведения, которые родителям всегда хочется записать: о возрастных особенностях развития детей, о техниках общения, отрабатываемых на занятиях, о приемах психологической поддержки. В “Тетради” родители, выполняя домашние задания, записывают свои наблюдения и переживания, а это – ценный материал для работы группы.

В основе разработанных сценариев тренинга лежат идеи Альфреда Адлера, а также методические разработки Томаса Гордона «Тренинг эффективного родителя», а также Рудольфа Дрейкуса, С.В. Кривцовой, Ю.Б.Гиппенрейтер, О.С. Газмана.

Современная литература позволяет утверждать, что коммуникативная компетентность родителей основывается на четырех важных составляющих:

1. **Гуманистическая ориентация родителя**, определяющаяся безусловной любовью к ребенку, его искренностью, открытостью и эмпатическим пониманием. Для реализации на практике гуманистической направленность родителя важно владеть техниками общения «Я-сообщение» и «Активное слушание»
2. **Понимание мотивов деструктивного поведения ребенка,** а их всего четыре: привлечение внимания, борьба за самоутверждение, месть и избегание неудачи.
3. **Знание конструктивных «ролей» родителей в зависимости от проблем ребенка (**роли защитника, помощника, психолога, друга).
4. **Знание как использовать метод санкций,** если ребенок нарушает установленных обществом правила поведения.

Эти четыре основных момента и лежат в основе разработок сценариев тренингов родительской эффективности.

**Основные педагогические аксиомы**, которые должны быть усвоены родителями, на наш взгляд, могут быть следующими:

1. ***Нет трудных детей****!!! Бывают непонимающие взрослые!!!*
2. ***Понять ребенка*** *- это значит:*

*- Во-первых,* ***признать его право на «ошибку****», потому что он учится жить и может в процессе «обучения» - ошибаться. Задача взрослых не наказывать, когда ребенок ошибается, а помочь и поддержать его.*

*- Во-вторых,* ***понять мотив поведения***

*- В третьих,* ***понять его индивидуальные особенности***

1. *Как говорит Ю.Б. Гиппернейтер: «Важно не то - ЧТО вы говорите ребенку,* ***важно то КАК вы это говорите****». Именно у взрослых ребенок учится манере общения, и если мы свое недовольство выражаем гневом и агрессией, то не надо ждать от ребенка покладистого и тактичного поведения. Поэтому культура владения техниками «Я-сообщения» и «Активного слушания» поможет предотвратить нежелательный тон общения у наших детей.*
2. *Важно грамотно* ***предъявлять санкции за проступки ребенка****! Наказание - это не метод для эффективного воспитания, это способ выразить свои негативные эмоции. Грамотный родитель владеет приемами установления санкций за неприемлемое поведение ребенка, которые ребенку известны заранее, справедливы и позволяют не испортить детско-родительские отношения, а носят исключительно воспитательный эффект.*

В ходе встреч родители должны освоить четыре важных аспекта родительской компетентности:

1. Умение слушать ребенка. Родители, проявляющие интерес к тому, о чем говорит ребенок, поистине мудры, ибо дают ему возможность выразить все многообразие его чувств и переживаний.
2. Умение говорить с ребенком. Если вы не научились говорить с ребенком мягко, с любовью и уважением, то он будет избегать общения с вами.
3. Знание, как наказывать ребенка. Мудрые родители, наказав ребенка за проступок, не уходят, хлопнув дверью, не отвергают его, а остаются рядом с ним, уверяя в своей родительской любви, выражают уверенность в том, что этого больше не повториться.
4. Помощь в развитии ребенка. Помните, что ребенок живет в постоянном напряжении и неуверенности. Ваше поведение должно как бы говорить ему: «Я люблю тебя таким, каков ты есть. Я рядом с тобой всегда».

**Занятие по каждой теме состоит из нескольких этапов**

1. Упражнения на знакомство, эмоциональный разогрев и групповое сплочение

*Цель: создание у участников эмоционального настроя на работу в группе.*

Для экономии времени родителей, даже на этом этапе, мы попытали подобрать упражнения связанные с основным содержанием темы тренинга.

Психологический смысл этих упражнений заключается в том, чтобы дать участникам группы возможность разрушить привычные стереотипы родительского поведения, испытать совместные переживания. Все это развивает у родителей готовность к восприятию и пониманию чувств своих детей, готовность к выражению собственных чувств, а кроме того, способствует более быстрому и эффективному вхождению участников в атмосферу групповой психологической работы.

2. Выступление ведущего по теме занятия и обсуждение нового материала с участниками группы (лекция, дискуссия, мозговой штурм, обсуждение родительского опыта)

*Цель: дать участникам группы возможность понять, каким образом представленные психологические рекомендации применимы в семейном воспитании и могут быть реализованы родителями в общении с детьми.*

Выступление ведущего — это, скорее всего, беседа или обсуждение участниками группы содержания новых психолого-педагогических рекомендаций от ведущего тренера.

Ведущему стоит поддерживать каждого участника в его попытках понять те или иные психологические принципы. Нельзя допускать, чтобы дискуссия превращалась в «обмен мнениями», но стоит поощрять высказывания участников об их реальном и конкретном опыте в связи с основной темой занятия.

3. Упражнения на овладение навыком

*Цель: дать участникам возможность испытать специфические переживания, связанные с применением изучаемого навыка.*

Упражнения на овладение навыком несут основную смысловую нагрузку занятии по теме. Их выполнение дает участникам возможность на опыте собственных переживаний понять психологический смысл изучаемого навыка.

4. Разыгрывание и анализ проблемных ситуаций

*Цель: дать возможность участникам группы включить изучаемый навык в контекст поведения в конкретной ситуации, научиться выбирать соответствующий стиль поведения в общении с детьми.*

Ролевое разыгрывание дает возможность участникам «побыть в шкуре ребенка», испытать чувства, которые возникают у детей при различных стилях поведения со стороны взрослого; увидеть реальную возможность применения навыка в родительской практике; ощутить самому результат выбора и использования изучаемого навыка в жизни.

Обычно это наиболее интересная и продуктивная часть работы по теме. По отзывам членов группы, участие в разыгрывании ситуаций помогает им неожиданно увидеть ситуацию другими глазами, открыть в себе что-то новое.

5. Обсуждение итогов работы

*Цель: получить обратную связь от участников группы, дать им возможность выразить чувства, возникшие в ходе занятия, и создать у них ощущение, что их мнения и впечатления важны для каждого.*

Обсуждение итогов работы — важная часть каждой встречи. Имеет смысл выслушать всех членов группы. Основой для обсуждения являются вопросы типа «Что нового вы узнали сегодня?», «Что вы получили от занятия?», «Считаете ли вы полезным для себя сегодняшнее занятие?».

**Роль ведущего и стиль его поведения**

*(выдержки из книги С.В. Кривцовой «Тренинг: учитель и проблемы дисциплины»)*

Работа по предлагаемой программе требует от ведущего определенного уровня подготовленности:

- он должен иметь психологическое, социально-педагогическое образование; желательно, чтобы он имел опыт проведения тренинговых групп и опыт работы в школе (или опыт психологического общения с учителями); он обязательно должен иметь опыт работы в психологических группах в качестве участника, а желательно — и опыт участия в группах тренинга педагогической эффективности; ведущий должен владеть навыками поддержки, слушания, «Я-высказывания» и применять их по отношению к участникам группы в течение их совместной деятельности.

Четкая структурированность программы и представленность ее в виде сценария позволяют всем людям, отвечающим этим критериям, эффективно работать по программе без специальной подготовки.

Ведущий группы, работающей по предлагаемой программе, выступает, прежде всего, как фасилитатор, его основная функция — помогать участникам группы самим узнавать что-то новое о себе, о других и принимать решения о выборе конкретного стиля поведения.

Задачи ведущего, таким образом, — дать участникам группы информацию о закономерностях и психологических принципах общения, организовать процесс групповой работы и, главное, самому в общении с группой постоянно демонстрировать партнерский стиль взаимоотношений. Слушая каждого участника, реагируя на его глубинные переживания и обеспечивая ему адекватную обратную связь, вы создадите в группе атмосферу доверия и взаимопомощи быстрее, чем, если будете постоянно читать лекции на тему «Как быть хорошим слушателем». Грамотно сформулированные «Я-высказывания» помогут вам выразить свои чувства и вести себя свободно и искренне в любой ситуации.

А. Комбс, изучая профессиональные особенности людей «помогающих профессий», пришел к выводу, что эффективность их работы определяется, прежде всего, их ожиданиями по отношению к людям. Квалифицированный психолог-ведущий относится к участникам группы со следующими установками:

- люди способны решать свои проблемы;

- люди стремятся к доброжелательным, доверительным отношениям с другими;

- у людей есть собственное достоинство, и они вправе требовать уважительного отношения к себе;

- люди заслуживают доверия;

- люди нуждаются в других и способны помочь друг другу;

- любое поведение человека всегда внутренне мотивированно.

Если таково ваше отношение к людям, то с уверенностью можно сказать, что вы сами найдете способы поведения в конкретных, возможно и сложных ситуациях, и работа принесет удовлетворение и вам, и участникам группы.

Готовясь к тренингу, я обычно закупаю несколько десятков шоколадных медалей в блестящих обертках, прикрепляю к ним таблички с различными надписями, например: «За достойное поведение в недостойной ситуации», «За сопротивление авторитетам», «За честность и прямоту» и т.д., и по ситуации награждаю ими участников тренинга. Учителя, особенно пожилые, никогда не остаются равнодушными к таким видам поддержки, они нуждаются в ней так же, как ученики, так же, как мы с вами.

Если вы имеете опыт групповой работы, то у вас, наверное, есть в арсенале упражнения, использование которых покажется вам более удачным в тех или иных случаях (особенно в части «Упражнения на разогрев и групповое сплочение»). Возможно, некоторые из предлагаемых нами упражнений могут быть использованы в других случаях и для других целей. Понимая это, мы не считаем нужным описывать как все упражнения, которые можно было бы применить в каком-то конкретном случае, так и все возможные способы применения тех упражнений, которые предлагаются в сценарии тренинга. Вы имеете возможность творчески отнестись к предлагаемой вам программе тренинга, тем более что реальная работа с группой, конечно же, не может быть точной копией любого сценария. Перед вами всего лишь примерная программа — материал для вашего творчества и самостоятельной работы.

**Желаем вам удачи!**